REV. 006 | 12.11.2026

PRONTO ITALIA

ODV

Trasporto e soccorso sanitario • Assistenza sanitaria • Formazione

CARTA DEI SERVIZI



Al servizio della persona, della comunità e del territorio

Conselve • Provincia di Padova



SOMMARIO

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI..... pag. 2
I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI..... pag. 3
I VALORI ASSOCIATIVI..... pag. 4
CHI SIAMO..... pag. 6
MISSION..... pag. 7
ORARI E ACCESSIBILITA'..... pag. 8
GLI ORGANI..... pag. 9
ORGANIGRAMMA..... pag. 10
DOVE SIAMO – Sede principale Conselve..... pag. 11
DOVE SIAMO – Sede secondaria Vo'..... pag. 12
PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'..... pag. 13
IL SERVIZIO OFFERTO..... pag. 14
- TRASPORTO E SOCCORSO SUEM 118..... pag. 15
- TRASPORTO ORDINARIO..... pag. 16
- TRASPORTO SOCIALE NON SANITARIO..... pag. 17
- ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI..... pag. 18
- EDUCAZIONE DI PRIMO SOCCORSO ALLA CITTADINANZA..... pag. 19
- CORSI IN MATERIA DI PRIMO SOCCORSO..... pag. 20
- CORSI BLSD CON RILASCIO DI PATENTINO DAE..... pag. 21
- DIFFUSIONE DEI DAE DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI..... pag. 22
- TRASPORTO DEI "GRANDI OBESI"..... pag. 23
- INTERVENTO E ASSISTENZA NEL CASO DI "MAXI EMERGENZE"..... pag. 24
- AZIONI DI CARATTERE SOCIALE NELLE SITUAZIONI DI DISAGIO..... pag. 25
- CONSEGNA A DOMICILIO DI FARMACI E BENI DI PRIMA NECESSITA'..... pag. 26
- AMBULATORIO INFERMIERISTICO..... pag. 27
CONTATTI..... pag. 28

Persone
Territorio
Valori

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

LA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi di PRONTO ITALIA ODV** è lo strumento attraverso il quale l'Associazione presenta ai cittadini, agli enti e alle realtà del territorio i propri servizi, le modalità di accesso e gli impegni assunti nei confronti delle persone che ne usufruiscono.

La Carta nasce con l'obiettivo di fornire **informazioni chiare, complete e facilmente accessibili** sulle attività dell'Associazione e, al tempo stesso, di promuovere un rapporto fondato sui principi di **trasparenza, ascolto, collaborazione, rispetto e fiducia**.

Rappresenta uno strumento di dialogo tra **PRONTO ITALIA ODV, le persone, gli enti, le istituzioni e le realtà associative del territorio**, favorendo la conoscenza delle attività svolte e delle modalità attraverso le quali l'Associazione opera al servizio della comunità.

Attraverso questo documento, PRONTO ITALIA ODV rende espliciti i **principi che orientano il proprio operato**, gli standard di riferimento e gli impegni assunti nei confronti degli utenti, dei cittadini e della comunità.

La partecipazione e l'ascolto degli utenti rappresentano un elemento essenziale del percorso di **miglioramento continuo**. Suggerimenti, osservazioni, segnalazioni e reclami costituiscono infatti importanti occasioni di confronto, utili a individuare esigenze, rilevare eventuali criticità e migliorare costantemente la qualità dei servizi, sia sotto il profilo **qualitativo che quantitativo**.

La Carta dei Servizi è pertanto uno strumento di **trasparenza, responsabilità e partecipazione**, attraverso il quale vengono riconosciuti e valorizzati i diritti delle persone che usufruiscono dei servizi e, al contempo, gli impegni e le responsabilità di coloro che quotidianamente contribuiscono alla loro realizzazione.



Trasparenza | **Ascolto** | **Collaborazione** | **Rispetto** | **Fiducia**

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

EGUAGLIANZA

PRONTO ITALIA ODV garantisce l'erogazione dei propri servizi secondo **criteri non discriminanti e di uguaglianza**, nel rispetto dell'età, del sesso, della lingua, della religione, dello status sociale, delle opinioni e delle diverse condizioni e abilità della persona.

L'uguaglianza non significa offrire a tutti la medesima risposta, ma garantire a ciascuno una risposta **adeguata alle proprie specifiche necessità e al proprio stato di bisogno**.

Ogni persona ha diritto a essere accolta e assistita nel rispetto della propria dignità e delle proprie caratteristiche individuali.

IMPARZIALITÀ

Chi opera all'interno di **PRONTO ITALIA ODV** agisce secondo criteri di **giustizia, obiettivi, correttezza e imparzialità**.

Ogni persona viene accolta e assistita nel rispetto della propria **dignità, libertà e individualità**, senza favoritismi, discriminazioni o trattamenti ingiustificatamente differenziati.

Le decisioni e le modalità di erogazione dei servizi sono orientate esclusivamente dalle necessità della persona, dalle caratteristiche del servizio richiesto e dalle competenze dell'Associazione.

CONTINUITÀ

PRONTO ITALIA ODV si impegna a garantire i propri servizi secondo **criteri di continuità, regolarità, affidabilità e puntualità**, compatibilmente con la natura dei servizi erogati e con le condizioni operative.

Eventuali variazioni, ritardi o eccezionali interruzioni del servizio vengono gestiti con la **massima attenzione** e, ove possibile, comunicati tempestivamente agli interessati.

Particolare attenzione viene riservata alla **continuità organizzativa** e alla **collaborazione** con le istituzioni e con gli altri soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti rappresenta per **PRONTO ITALIA ODV** un elemento fondamentale del proprio percorso di **miglioramento continuo**.

L'Associazione promuove l'ascolto e si impegna a raccogliere **suggerimenti, osservazioni, reclami e segnalazioni**, considerandoli strumenti utili per verificare la qualità dei servizi e individuare eventuali opportunità di miglioramento.

La persona non è quindi soltanto destinataria del servizio, ma può diventare **parte attiva del processo di miglioramento**, contribuendo, attraverso la propria esperienza vissuta, a comprendere e soddisfare in modo sempre più efficace le esigenze della comunità.



I VALORI ASSOCIATIVI

I valori che caratterizzano l'identità dell'Associazione e il modo in cui i suoi volontari e operatori intendono vivere il servizio sono:



LA PERSONA IN SENSO OLISTICO

La persona è al centro di ogni nostra attività.

PRONTO ITALIA ODV considera la persona nella sua globalità, riconoscendone non soltanto il bisogno immediato, ma anche **la dignità, l'unicità, la storia, le fragilità e le esigenze personali**.

Ogni intervento è orientato al rispetto della persona e alla tutela del suo benessere, nella consapevolezza che assistere significa prendersi cura non soltanto di una necessità, ma di una persona nella sua complessità.



LO STATO DI BISOGNO

Ogni situazione di bisogno merita ascolto, attenzione e rispetto.

L'Associazione si impegna a riconoscere le specifiche necessità di ogni persona, offrendo una risposta adeguata alle diverse condizioni e operando con sensibilità, professionalità e attenzione.

Essere al servizio significa saper riconoscere la fragilità e accompagnare la persona con discrezione, competenza e umanità.



IL DONO DI SÉ

Il volontariato nasce dalla disponibilità a mettere a disposizione degli altri **tempo, competenze, energie e capacità personali**, con responsabilità e spirito di solidarietà.

Il dono di sé rappresenta uno dei valori fondanti della nostra esperienza associativa: una scelta libera e consapevole attraverso la quale ciascuno contribuisce, con il proprio impegno, alla realizzazione di un bene condiviso.



I VALORI ASSOCIATIVI



IL TEMPO VISSUTO INSIEME

Il tempo dedicato alla persona non coincide esclusivamente con quello necessario allo svolgimento di un servizio, è anche **presenza, ascolto, relazione, attenzione e vicinanza**.

Il tempo vissuto insieme rappresenta per **PRONTO ITALIA ODV** un'opportunità per costruire relazioni significative, condividere esperienze e rafforzare il senso di appartenenza alla comunità e al progetto associativo.



LA CULTURA DEL SORRISO

Professionalità e umanità possono e devono convivere.
Un sorriso, una parola gentile, un atteggiamento positivo ed empatico, una presenza attenta possono contribuire a rendere più accogliente e rispettosa anche un'esperienza legata a una situazione di difficoltà o di bisogno.

La cultura del sorriso non significa sminuire le situazioni, ma affrontare con **umanità, equilibrio, disponibilità e fiducia**.

La cultura del sorriso inoltre significa assumere una visione volutamente propositiva degli eventi assumendo **atteggiamenti di altruismo**, valorizzando quanto vi è a disposizione; il bicchiere non è mai mezzo pieno o mezzo vuoto, bensì è sempre pieno di due elementi fondamentali e preziosi alla vita: acqua e aria.

Un sorriso, un atteggiamento disponibile e aperto, la gentilezza, insieme sanno vincere e trasformare le difficoltà e le sconfitte in nuove opportunità!



CHI SIAMO

PRONTO ITALIA ODV nasce il **26 maggio 2012** dalla volontà di riunire persone accomunate da valori profondamente radicati nella propria esperienza umana e orientati alla solidarietà, alla responsabilità e allo spirito di servizio.

Fin dalle sue origini, l'Associazione pone al centro del proprio impegno **la Persona e, in particolare, il fratello sofferente**, riconoscendone la dignità, l'unicità e i bisogni e promuovendo una cultura dell'aiuto, della prossimità e dell'attenzione verso chi si trova in una situazione di bisogno.

Da questa visione nasce la volontà di mettere a disposizione della Comunità **tempo, competenze, professionalità e risorse**, contribuendo alla tutela della salute e collaborando con le istituzioni e con le realtà del territorio.

PRONTO ITALIA ODV svolge la propria attività al servizio della popolazione, attraverso **mezzi appositamente attrezzati e con personale adeguatamente formato**, offrendo servizi di assistenza e trasporto sanitario e, nell'ambito delle attività affidate e delle proprie competenze, contribuendo al soccorso sanitario in collaborazione con il sistema di emergenza e con le istituzioni.

L'Associazione opera s**enza finalità di lucro**, perseguendo le proprie finalità istituzionali e ponendo al centro di ogni attività la persona, la qualità del servizio, la sicurezza e il rispetto della dignità dell'assistito.

PRONTO ITALIA ODV è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) al n. 54933.



Volontariato | **Persone** | **Territorio** | **Comunità**

MISSION

La mission di **PRONTO ITALIA ODV** è contribuire alla **tutela della salute e alla sicurezza delle persone**, attraverso servizi di emergenza e trasporto sanitario, attività di prevenzione, formazione in materia di primo soccorso e iniziative di supporto sociale.

L'Associazione si impegna a **promuovere una cultura della solidarietà, della prevenzione e della cittadinanza attiva**, con l'obiettivo di costruire una comunità più sicura, consapevole e inclusiva.

PRONTO ITALIA ODV è un'associazione **senza fini di lucro** che mette a disposizione della comunità **competenze, professionalità, volontariato e risorse**, contribuendo alla tutela della **salute** e alla diffusione della **cultura del primo soccorso**.

Ogni attività è guidata da valori fondamentali come l'**umanità**, la **professionalità**, la **collaborazione** e il **rispetto della dignità** di ogni persona.



ORARI E ACCESSIBILITA'

APERTURA AL PUBBLICO

La sede di **PRONTO ITALIA ODV** è aperta al pubblico:

dal lunedì al venerdì
dalle ore 8:00 alle ore 19:00

Durante gli orari di apertura è possibile rivolgersi alla sede per informazioni, comunicazioni e per le attività di competenza dell'Associazione.

CONTATTO TELEFONICO

Il servizio di risposta telefonica è attivo **24 ore su 24**.

Le comunicazioni ricevute al di fuori degli orari di apertura vengono gestite secondo le modalità organizzative previste dall'Associazione.

Centralino – segreteria 24 ore su 24

39 20 21 20 21

Sempre al tuo fianco, anche a distanza.

GLI ORGANI

Sono organi di **PRONTO ITALIA ODV**:

- **L’assemblea dei soci**
- **Il Consiglio Direttivo**
- **Il Presidente**

Gli organi associativi svolgono le funzioni previste dallo Statuto e dalla normativa vigente, contribuendo alla definizione degli indirizzi, alla gestione e al perseguimento delle finalità istituzionali dell’Associazione.

Le cariche associative sono svolte **a titolo personale, spontaneo e gratuito**, nel rispetto dei principi e delle finalità dell’Associazione.



ORGANIGRAMMA

PRONTO ITALIA ODV dispone di una struttura organizzativa finalizzata a garantire un'**efficace gestione delle attività associative e un adeguato livello di qualità e sicurezza dei servizi**.

Ogni ruolo opera secondo specifiche responsabilità, competenze e funzioni, favorendo il coordinamento tra le diverse componenti dell'Associazione e garantendo la **corretta organizzazione delle attività**.

La collaborazione tra volontari, personale sanitario, autisti soccorritori, Servizi Civili Universali, personale dipendente e figure responsabili rappresenta un elemento fondamentale per assicurare **professionalità, sicurezza, continuità e qualità del servizio**.





Insieme più lontano

DOVE SIAMO



Sede principale – Conselve

Via Palù 1 – 35026 Conselve (PD)

La sede è facilmente raggiungibile dalla viabilità principale e rappresenta il principale punto di riferimento organizzativo dell'Associazione.

Dall'autostrada A13 – uscita Monselice

Usciti dal casello, seguire le indicazioni per **San Pietro Viminario e Conselve**. Proseguire lungo la viabilità principale in direzione di Conselve e successivamente verso **Bagnoli di Sopra**, fino a raggiungere la sede di PRONTO ITALIA ODV in Via Palù 1.

Da Padova

Seguire la **Strada Conselvana**, in direzione di Albignasego, Maserà e Conselve. Proseguire lungo la viabilità principale in direzione di **Bagnoli di Sopra**, fino a raggiungere la sede.

Da Sud

Percorrere la viabilità in direzione **Monselice/Padova**, quindi seguire le indicazioni per la **SR Monselice-Mare** in direzione Chioggia. In località Palù seguire le indicazioni per la sede di PRONTO ITALIA ODV.



DOVE SIAMO

La sede secondaria di Vo’ costituisce un ulteriore punto operativo e organizzativo dell’Associazione sul territorio.



Sede secondaria – Vo'

P.zza Liberazione 330 – 35030 Vo' (PD)

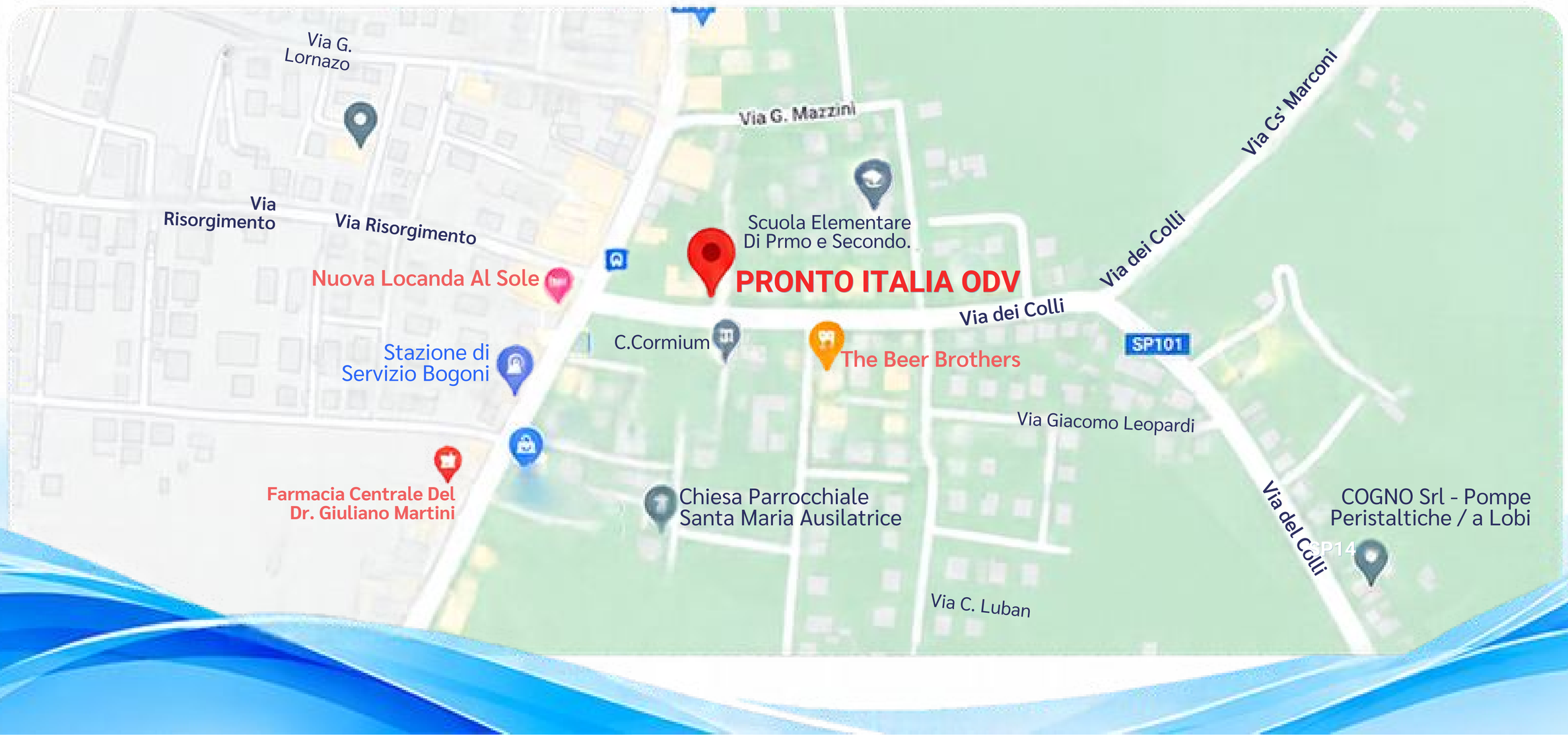
Da Monselice / Autostrada A13

Dall'uscita autostradale di Monselice seguire le indicazioni per **Vo' e Colli Euganei,** proseguendo lungo la viabilità provinciale in direzione di Vo'. Una volta raggiunto il territorio comunale, seguire le indicazioni per **Piazza Liberazione 330,** dove si trova la sede dell'Associazione.

Da Padova

Seguire la viabilità in direzione **Selvazzano Dentro – Teolo – Colli Euganei,** proseguendo lungo la **SP89** attraverso Treponti, Teolo e Zovon. Seguire quindi le indicazioni per **Vo'** e successivamente per **Piazza Liberazione 330,** dove è situata la sede secondaria.

Per indicazioni stradali aggiornate e per individuare il percorso più adatto in base al punto di partenza, è consigliabile utilizzare un servizio di navigazione digitale.



PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

La struttura di **PRONTO ITALIA ODV** è accessibile **H24 7 giorni su 7** per ogni tipologia di servizio competente, descritto successivamente, attraverso i nostri contatti principali:

Numero di Segreteria H24: **39 2021 2021**

Mail: **info@prontoitalia.it**

Sito Web: **https://www.prontoitalia.it**

Facebook e Instagram: **Pronto Italia Odv**

Il cittadino e le istituzioni possono accedere in ogni momento ad una segreteria operativa che consente la pianificazione e l'organizzazione delle attività richieste anche con un regime di tempestività.

MODALITA' DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

1. Ricezione della richiesta dal cittadino o dall'istituzione
2. Individuazione dei bisogni
3. Elaborazione ed accertamento delle risorse necessarie all'espletamento del servizio
4. Produzione della documentazione inerente al servizio
5. Trasmissione della documentazione agli uffici di competenza
6. Sviluppo organizzativo delle risorse di mezzi e uomini
7. Briefing iniziale per il miglior coordinamento delle risorse impegnate
8. Erogazione dei servizi richiesti
9. Debriefing valutativo del servizio erogato
10. Riconoscimento delle eventuali criticità riscontrate a favore di una sempre maggiore qualità erogata



IL SERVIZIO OFFERTO



PRONTO ITALIA ODV, è **una associazione senza fini di lucro** e che opera nel campo **socio sanitario, del soccorso e dell'assistenza alla persona.**

In particolare, PRONTO ITALIA ODV, ha per scopo l'espletamento dei servizi di **trasporto infermi, ammalati, feriti ed alienati**.

L'Associazione ha inoltre l'obiettivo di promuovere la **cultura in materia di Primo Soccorso** così come previsto dal proprio statuto associativo.

I servizi erogati da **PRONTO ITALIA ODV** sono principalmente:

TRASPORTO E SOCCORSO (SERVIZIO DI URGENZA ED EMERGENZA MEDICA SUEM 118)
"Su comando e controllo delle Istituzioni competenti"

TRASPORTO ORDINARIO – TAXI SANITARIO
"Ricoveri programmati – dimissioni – trasferimenti – visite – terapie – trasporti medicalizzati"

TRASPORTO SOCIALE
"Assistenza e accompagnamento di tipo sociale privi di carattere sanitario"

ASSISTENZA SANITARIA
"A manifestazioni ed eventi pubblici e privati"

CORSI IN MATERIA DI PRIMO SOCCORSO
"Formazione per privati, istituti, società sportive e aziende"

CORSI BLSD CON RILASCIO DI PATENTINO DAE
"Centro Accreditato Regione Veneto per il rilascio del patentino DAE"

DIFFUSIONE DEI DAE – DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI
"Diffusione e gestione di DAE e Totem pubblici PAD"

TRASPORTO DEI "GRANDI OBESI"
"Con barella MAXI e ausili fino ai 250 Kg"

INTERVENTO E ASSISTENZA NEL CASO DI "MAXI EMERGENZE"
"Su comando e controllo delle Istituzioni competenti e in stretta collaborazione con Protezione Civile Locale"

AZIONI DI CARATTERE SOCIALE NELLE SITUAZIONI DI DISAGIO
"Coordinamento con Istituzioni e risorse locali"

CONSEGNA A DOMICILIO DI FARMACI E BENI DI PRIMA NECESSITA'
"Su chiamata di: privato, curante, servizi sociali con specifica impegnativa del medico"

AMBULATORIO INFERMIERISTICO
"Attività infermieristiche semplici erogate a titolo gratuito"

TRASPORTO E SOCCORSO SUEM 118



IL SERVIZIO

Attraverso il telefono dedicato al servizio, la Centrale Operativa del Servizio SUEM 118, sull'eventuale necessità riscontrata, può attivare una o più nostre unità secondo i codici di gravità identificati e le procedure operative identificate dalla stessa.

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- **5 ambulanze da soccorso** come da DGRV 870/2022
- **1 automedica** come da DGRV 870/2022
- **5 squadre appiedate** complete di zaino da soccorso, ossigeno, defibrillatore semi-automatico

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE SULLE AMBULANZE

Per il servizio di urgenza ed emergenza medica SUEM 118 la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022
- **1 INFERMIERE** che abbia svolto i corsi previsti dalla DGRV 870/2022
- eventualmente **1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE DELLE SQUADRE APPIEDATE

La composizione minima del personale presente nelle squadre appiedate prevede la presenza di:

- almeno 2 **VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE DELL'AUTOMEDICA

La composizione minima del personale presente nell'automedica prevede la presenza di:

- 1 AUTISTA SOCCORRITORE che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022
- **1 MEDICO e/o 1 INFERMIERE** come previsto dalla DGRV 870/2022

CONVENZIONE

Il servizio viene erogato in convenzione con il S.S.N.

TRASPORTO ORDINARIO



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV offre il servizio di trasporto e accompagnamento con ambulanza di malati e infortunati su tutto il territorio italiano ed europeo, dalle proprie abitazioni ai luoghi di cura e diagnosi per:

- **ricovero** e/o accesso alla struttura ospedaliera
- svolgimento di **terapie o visite** specialistiche o ambulatoriali
- **dimissioni** dalla struttura all'abitazione o altro centro residenziale
- **trasferimento** da un reparto o da una struttura ospedaliera all'altra
- altre necessità di spostamento

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

PRONTO ITALIA ODV mette a disposizione tutte ambulanze da soccorso come da DGRV 870/2022 e attrezzate con **barella** e **seggiolina da trasporto**.

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per i trasporti ordinari la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022
- almeno **1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022

PRONTO ITALIA ODV è in grado inoltre di offrire a bordo delle proprie ambulanze, ove richiesto, un **INFERMIERE** e/o un **MEDICO RIANIMATORE**.

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene erogato a seguito di **prenotazione telefonica**, anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio.
La centrale operativa di PRONTO ITALIA ODV organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

La richiesta può provenire dal Pronto Soccorso, dai reparti ospedalieri, da enti, da case di riposo o da privati cittadini.

RICHIESTA ONLINE

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet **www.prontoitalia.it** nella sezione “Contatti” oppure nella sezione “Servizi – Trasporto Ordinario”.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Il servizio di trasporto ordinario viene addebitato secondo uno specifico tariffario, seguendo il principio del rimborso delle spese sostenute.
Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D. Lgs. 117/2017

TRASPORTO SOCIALE NON SANITARIO



17

PRONTO ITALIA

IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV svolge il trasporto di persone diversamente abili e di persone anziane, anche con limitata capacità motoria, su richiesta diretta dei privati o in convenzione con strutture pubbliche.

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Vengono utilizzate **autovetture.**
Ogni mezzo permette il viaggio di almeno tre persone oltre al personale di servizio.

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per i trasporti sociali di carattere non sanitario, la composizione minima del personale a bordo delle autovetture prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA** in possesso dei requisiti e delle abilitazioni previste dalle norme di legge
- eventualmente **1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene erogato a seguito di **prenotazione telefonica,** anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio.
La centrale operativa di **PRONTO ITALIA ODV** organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

La richiesta può provenire da strutture pubbliche, strutture private o singoli cittadini.

RICHIESTA ONLINE

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet **www.prontoitalia.it** nella sezione “Contatti” oppure nella sezione “Servizi – Trasporto Sociale”.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Il servizio di trasporto sociale non sanitario viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese sostenute.
Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co. 5 D. Lgs. 117/2017.

ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV fornisce assistenza sanitaria a:

- **manifestazioni pubbliche o private**
- **gare sportive**
- **eventi culturali**
- **concerti ed eventi del territorio**
- **ogni altro evento con grande affluenza di pubblico**

PRONTO ITALIA ODV stabilisce la disponibilità di personale e mezzi in base alle caratteristiche dell'evento, secondo **apposita procedura stabilita dal C.R.E.U. (Coordinamento Regionale Emergenza Urgenza).** Trattandosi di un servizio delicato ed impegnativo, quando coinvolge un numero elevato di persone o ha carattere sportivo, richiede il coinvolgimento e l'approvazione della **Centrale Operativa del SUEM 118 competente per territorio.**

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- **5 ambulanze** da soccorso come da DGRV 870/2022
- **2 automediche** come da DGRV 870/2022
- **5 squadre appiedate** complete di zaino da soccorso, ossigeno, defibrillatore semi-automatico

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per il servizio di assistenza sanitaria la composizione minima del personale a bordo delle AMBULANZE prevede la presenza di:

- **1 autista soccorritore** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso per autista soccorritore previsto dalla DGRV 870/2022
- almeno **1 volontario soccorritore** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- eventualmente **1 volontario aspirante soccorritore** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022

La composizione minima del personale presente nelle SQUADRE APPIEDATE prevede la presenza di:

- almeno **2 volontari soccorritori** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- eventualmente **1 volontario aspirante soccorritore** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022

La composizione minima del personale presente nell'AUTOMEDICA prevede la presenza di:

- **1 autista soccorritore** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022
- **1 medico** e/o **1 infermiere** fornito dall'Associazione o dall'organizzazione dell'evento

Tutti i componenti dell'equipaggio sono abilitati all'utilizzo del defibrillatore semi-automatico.

PERSONALE SANITARIO AGGIUNTIVO

PRONTO ITALIA ODV è in grado inoltre di offrire a bordo delle proprie ambulanze, ove richiesto, almeno un INFERMIERE e/o un **MEDICO RIANIMATORE.**

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene svolto a seguito di prenotazione scritta, tramite la mail ufficiale info@prontoitalia.it e contatto telefonico al numero di **SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La Centrale Operativa di PRONTO ITALIA ODV organizzerà quanto necessario per erogare il servizio in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet **www.prontoitalia.it** nella sezione “Contatti” oppure nella sezione “Servizi – Assistenza Sanitaria”

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Il servizio di assistenza sanitaria viene addebitato secondo uno specifico tariffario, seguendo il principio del rimborso delle spese sostenute.
Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D. Lgs. 117/2017.

EDUCAZIONE DI PRIMO SOCCORSO ALLA CITTADINANZA



Diffondere la cultura del primo soccorso significa rendere la comunità più sicura, consapevole e solidale. Conoscere le corrette procedure può fare la differenza e salvare una vita.

IL SERVIZIO

Corso di educazione al primo soccorso per la popolazione.

ARGOMENTI TRATTATI

I corsi vengono erogati con modalità teorico e pratiche, con tecniche frontali e isole di lavoro da Medici, Infermieri e Volontari Soccorritori dell'Associazione con competenze professionali specifiche.
In particolare gli argomenti trattati sono:

- **riconoscimento dei segni d'allarme**
- **chiamata al 118**
- **trattamento dell'arresto cardio-respiratorio**
- **utilizzo del defibrillatore semi-automatico esterno (DAE)**
- **disostruzione delle vie aeree nell'adulto e nel bambino**

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- **80 manichini personali "Mini Anne"** consegnati ad ogni partecipante per la parte pratica singola di rianimazione cardiopolmonare
- **80 telefoni finti** consegnati ad ogni partecipante per la parte pratica singola di telefonata d'emergenza al sistema 118-NUE 112
- **4 manichini adulti** per la parte pratica di gruppo in merito alla rianimazione cardiopolmonare
- **4 defibrillatori trainer** per la parte pratica di gruppo in merito alla rianimazione con defibrillatore (BLSD)
- **3 manichini pediatrici** per la parte pratica di P-BLSD e disostruzione delle vie aeree
- Per la parte teorica: computer, case audio, proiettore, telo per il proiettore e televisore

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per lo svolgimento dei corsi di primo soccorso la composizione minima del personale prevede la presenza di:

- **Per la parte teorico-frontale:**
  - **1 DOCENTE MEDICO O INFERMIERE**
  - eventualmente **1 AFFIANCATORE**
- **Per la parte pratica:**
  - **Da 3 a 4 VOLONTARI SOCCORRITORI e/o 1 INFERMIERE** con i requisiti previsti dalla DGRV 870/2022

ATTESTAZIONI RILASCIATE

Si rilascia un attestato di partecipazione all'incontro informativo in carta semplice.

COME RICHIEDERE IL CORSO DI EDUCAZIONE AL PRIMO SOCCORSO

Il servizio viene svolto a seguito di richiesta, tramite la mail ufficiale **info@prontoitalia.it** e/o contatto telefonico al numero generale di **SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio.
La Centrale Operativa di **PRONTO ITALIA ODV** organizzerà quanto necessario per erogare il servizio in modo tempestivo e puntuale.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

La diffusione di cultura sanitaria in ambito di Primo Soccorso, rappresenta per **PRONTO ITALIA ODV**, una tra le prioritarie azioni di carattere filantropico della stessa. A tale scopo l'Associazione si propone a **titolo gratuito** in quest'ambito rivolgendosi a Comunità e ad Istituti scolastici a promozione della salute.

CORSI IN MATERIA DI PRIMO SOCCORSO



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV sviluppa corsi di formazione per addetti al primo soccorso aziendale, ai sensi del D.M. 388/2003:

- **Gruppo A: 16 ore / 6 ore per i rinnovi**
- **Gruppo B-C: 12 ore / 4 ore per i rinnovi**

ARGOMENTI TRATTATI

I corsi vengono erogati con modalità teorico e pratiche, con tecniche frontali e isole di lavoro da **Medici, Infermieri e Volontari Soccorritori dell'Associazione** con competenze professionali specifiche.
Gli argomenti trattati sono specificati dal D.M. 388/2003 a seconda del Gruppo, in linea generale:

- **Allertare il sistema di soccorso**
- **Riconoscere un'emergenza sanitaria**
- **Attuare gli interventi di primo soccorso**
- **Riconoscere i traumi in ambiente di lavoro**
- **Conoscenze generali sulle patologie specifiche dell'ambiente di lavoro**
- **Acquisire capacità di intervento pratico**

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- **80 manichini personali "Mini Anne" consegnati ad ogni partecipante per la parte pratica singola di rianimazione cardiopolmonare**
- **80 telefoni finti consegnati ad ogni partecipante per la parte pratica singola di telefonata d'emergenza al sistema 118-NUE 112**
- **4 manichini adulti per la parte pratica di gruppo in merito alla rianimazione cardiopolmonare**
- **4 defibrillatori trainer per la parte pratica di gruppo in merito alla rianimazione cardiopolmonare con defibrillatore (BLSD)**
- **3 manichini pediatrici per la parte pratica di P-BLSD e disostruzione delle vie aeree**
- **Per la parte teorica: computer, case audio, proiettore, telo per il proiettore e televisore**

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per lo svolgimento dei corsi di primo soccorso la composizione minima del personale prevede la presenza di:

- Per la parte teorico-frontale:

- **1 DOCENTE MEDICO**
- **eventualmente 1 AFFIANCATORE**

- Per la parte pratica:

- **1 INFERMIERE con i requisiti previsti dalla DGRV 870/2022**

COME RICHIEDERE UN CORSO DI PRIMO SOCCORSO

Il servizio viene svolto a seguito di richiesta, tramite la mail ufficiale **info@prontoitalia.it** e/o contatto telefonico al numero generale di **SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La Centrale Operativa di PRONTO ITALIA ODV organizzerà quanto necessario per erogare il servizio in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire da enti pubblici, istituti scolastici, enti privati, aziende o gruppi di cittadini.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet **www.prontoitalia.it** nella sezione "Contatti" oppure nella sezione "Servizi – Corsi Primo Soccorso".

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

La formazione per addetti al primo soccorso aziendale, ai sensi del D.M. 388/2003, ha uno specifico tariffario che segue il principio del rimborso delle spese sostenute. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 20 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D. Lgs. 117/2017

CORSI BLSD
CON RILASCIO DI PATENTINO DAE



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV è **Centro Provider BLSD con nr. PD019 Regione del Veneto** e svolge corsi di rianimazione cardiopolmonare con utilizzo di defibrillatore semi-automatico esterno, **con rilascio di patentino DAE**.

ARGOMENTI TRATTATI

Il corso prevede una formazione teorica e pratica, con tecniche frontali e sessioni di addestramento, sugli argomenti:

- **Riconoscimento dei segni d'allarme**
- **Chiamata al 118**
- **Trattamento dell'Arresto Cardio-Respiratorio**
- **Utilizzo del DAE defibrillatore semi automatico nell'adulto e nel bambino**
- **Disostruzione delle vie aeree nell'adulto e nel bambino**

DOCENTI E PERSONALE

I corsi vengono svolti da **almeno 1 medico o infermiere in possesso della qualifica di istruttore BLSD** rilasciata dalla Regione Veneto, con il supporto eventuale di volontari soccorritori con i requisiti previsti dalla DGRV 870/2022.

RILASCIO DEL PATENTINO DAE

Al termine del corso, previo superamento della verifica finale, viene rilasciato il **patentino DAE riconosciuto dalla Regione del Veneto**, con validità secondo le normative vigenti.

COME RICHIEDERE IL CORSO BLSD

Il servizio viene svolto a seguito di richiesta, tramite la **mail ufficiale** info@prontoitalia.it e/o contatto telefonico al numero generale di **SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio.
La Centrale Operativa di PRONTO ITALIA ODV organizzerà quanto necessario per erogare il servizio in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

La richiesta può provenire da enti pubblici, istituti scolastici, enti privati, aziende o singoli cittadini.

RICHIESTA ONLINE

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet www.prontoitalia.it nella sezione "Contatti" oppure nella sezione "Servizi – Corsi di primo soccorso".

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

La formazione per il corso di BLSD con rilascio di patentino DAE Regione del Veneto ha uno specifico tariffario che segue il principio del rimborso delle spese sostenute. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 20 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D. Lgs. 117/2017.

DIFFUSIONE DEI DAE DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI

IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV è in grado di sviluppare progetti in collaborazione con enti pubblici o privati per la messa a disposizione di **punti PAD con defibrillatore semiautomatico**, **punti pubblici, ben identificabili e ben raggiungibili in aree esterne sensibili e sempre disponibili a qualsiasi persona.**
Tutti i punti PAD vengono **mappati** e documentati presso la Centrale Operativa della U.O.C. del **SUEM 118** di riferimento, essa stessa li può indicare all'utente in caso di bisogno e assistere in attesa dell'arrivo del mezzo di soccorso più vicino.

ULTERIORI ATTIVITÀ

PRONTO ITALIA ODV inoltre **raccoglie fondi** per la messa a disposizione di **defibrillatori** semiautomatici esterni **per scuole o altri luoghi sensibili**.

PRONTO ITALIA ODV si occupa anche dei **controlli** di tutti i punti PAD e dei DAE siti in diverse strutture comunali, sportive, scolastiche e aziendali a garanzia dell'ottimo funzionamento in caso di bisogno.

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Punto PAD (Public Access Defibrillation) composto da:

- Totem
- Defibrillatore semiautomatico esterno
- Forbice, guanti, garze, rasoio, piastre per defibrillatore

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per il servizio di controllo del DAE sono messi a disposizione:

- **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio può essere concordato telefonando al **numero generale di SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso.

RICHIESTA ONLINE

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet **www.prontoitalia.it** nella sezione “Contatti”.

TRASPORTO DEI “GRANDI OBESI”



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV offre il **servizio di trasporto e accompagnamento con ambulanza** di persone con caratteristiche corporee complesse come quelle che rientrano nei “**grandi obesi**” che rappresentano da sempre, se pur non frequentemente, una seria complessità gestionale proprio dal punto di vista del trasporto e della sicurezza delle stesse, mettendo gli operatori e gli stessi pazienti in condizioni di criticità.

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

- **Ambulanze** di trasporto e soccorso come da DGRV 870/2022
- **Barella MAXI e ausili fino ai 250 kg**

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per i trasporti di grandi obesi la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022
- **almeno 4 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso base per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- **eventualmente 1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022

PRONTO ITALIA ODV è in grado inoltre di offrire a bordo delle proprie ambulanze, ove richiesto, un **INFERMIERE** e/o un **MEDICO RIANIMATORE**.

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI TRASPORTO DEI GRANDI OBESI

Il servizio viene erogato a seguito di **prenotazione telefonica**, anche immediata, al numero generale di **SEGRETERIA +39 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La Centrale Operativa di PRONTO ITALIA ODV organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

La richiesta può provenire dal Pronto Soccorso, dai reparti ospedalieri, da strutture o dai privati cittadini.

RICHIESTA ONLINE

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet **www.prontoitalia.it** nella sezione “Contatti” oppure nella sezione “Servizi – Trasporto Grandi Obesi”.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Il servizio di trasporto dei grandi obesi viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D. Lgs. 117/2017.

INTERVENTO E ASSISTENZA NEL CASO DI “MAXI EMERGENZE”



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV svolge su comando e controllo delle Istituzioni competenti e in stretta collaborazione con Protezione Civile Locale, interventi straordinari in caso di calamità pubbliche e il cui coinvolgimento prevede un numero ampio di popolazione. Gli interventi vengono svolti con più mezzi attivati tempestivamente in maniera straordinaria.

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- **5 ambulanze di soccorso** come da DGRV 870/2022
- **1 automedica** come da DGRV 870/2022
- **5 squadre appiedate** complete di zaino da soccorso, ossigeno, defibrillatore semi-automatico

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE IN AMBULANZA

Per il servizio di intervento e assistenza nel caso di “maxi emergenze” la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE AVANZATO** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- **almeno 1 VOLONTARIO SOCCORRITORE AVANZATO** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- **eventualmente 1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE DELLE SQUADRE APPIEDATE

La composizione minima del personale presente nelle squadre appiedate prevede la presenza di:

- **almeno 2 VOLONTARI SOCCORRITORI AVANZATI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- **eventualmente 1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE DELL'AUTOMEDICA

La composizione minima del personale presente nell'automedica prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE AVANZATO** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE
- **1 MEDICO e/o 1 INFERMIERE**

AZIONI DI CARATTERE SOCIALE NELLE SITUAZIONI DI DISAGIO



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV svolge un servizio di coordinamento con Istituzioni e risorse locali intercettando i bisogni straordinari la cui risoluzione necessita di particolari interventi di pluri competenze.

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Contattare il **numero di SEGRETERIA +39 39 20 21 20 21** che attiverà le risorse territoriali competenti come Sindaco, Servizi socio-sanitari, altre associazioni con le quali si costruiranno di volta in volta le risposte più adeguate ai bisogni evidenziati.

CONSEGNA A DOMICILIO DI FARMACI E BENI DI PRIMA NECESSITA’



IL SERVIZIO

PRONTO ITALIA ODV svolge la consegna a domicilio di farmaci e beni di prima necessità su chiamata.

I volontari si recano a domicilio dell'assistito recuperando l'impegnativa medica e/o l’ordine del materiale necessario all'acquisto indicato, riportando quindi il tutto al domicilio dell'assistito.

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

- 1 auto
- 1 furgone logistico

COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

Per il servizio di consegna farmaci a domicilio la composizione minima del personale prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA** in possesso dei requisiti e delle abilitazioni previste dalle norme di legge
- **eventualmente 1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l’esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 e con patentino DAE

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene erogato a seguito di **prenotazione telefonica**, anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA +39 39 20 21 20 21** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio.

La centrale operativa di PRONTO ITALIA ODV organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

La richiesta può provenire dai privati, dal medico curante, dai servizi sociali con specifica impegnativa del medico.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Questo servizio rappresenta per PRONTO ITALIA ODV, una tra le prioritarie azioni di carattere filantropico della stessa. A tale scopo l'Associazione si propone a titolo gratuito in quest'ambito rivolgendosi alla Comunità.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO



Un servizio di prossimità, accessibile e gratuito, per la prevenzione, il monitoraggio e il supporto alla salute della comunità, gestito da personale qualificato e con attenzione alla persona.

IL SERVIZIO

- Controllo della pressione arteriosa
- Controllo della glicemia
- Medicazioni semplici
- Somministrazione della terapia sottocute e intramuscolare su prescrizione medica
- Educazione sanitaria

AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE

Ambulatorio presso la sede di
Conselve Via Palù, 1.



COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE

1 infermiere regolarmente iscritto all'Ordine Infermieristico.

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene erogato a seguito di **prenotazione telefonica**, anche immediata, al numero generale di **SEGRETERIA +39 39 20 21 20 21** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio.

La centrale operativa di **PRONTO ITALIA ODV** organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

A CHI SI RIVOLGE

La richiesta può provenire dai privati, dal medico curante, dai servizi sociali.
Per l'erogazione del servizio può essere richiesta specifica prescrizione del medico.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Questo servizio rappresenta per **PRONTO ITALIA ODV**, una tra le prioritarie azioni di carattere filantropico della stessa. A tale scopo l'Associazione si propone **a titolo gratuito** in quest'ambito rivolgendosi alla Comunità.

CONTATTI



SEDE PRINCIPALE

Via Palù, 1 – 35026 Conselve (PD)

SEDE SECONDARIA

P.zza Liberazione 330 – 35030 Vo' (PD)

NUMERO SEGRETERIA H24

+39 39 20 21 20 21

MAIL

info@prontoitalia.it

PEC

info@pec.prontoitalia.it

SITO WEB

https://www.prontoitalia.it

FACEBOOK E INSTAGRAM

Pronto Italia Odv